

Portrait de collaborateur

CLEMENT

DIRECTEUR DES OPERATIONS CHEZ FESTEIN D'ALSACE



1. Présentation générale

Je m'appelle Clément et j'occupe le poste de Directeur des opérations chez Festein d'Alsace depuis deux ans. J'ai une formation initiale en chimie générale et j'ai débuté ma carrière dans un laboratoire d'analyse de l'eau, où j'ai travaillé pendant cinq ans. En 2012, j'ai décidé de réorienter mon parcours vers l'industrie agroalimentaire. J'ai ainsi eu l'opportunité de travailler dans différents secteurs : le chocolat, le saumon fumé, le vin et crémant d'Alsace, puis la charcuterie, à des postes variés allant de conducteur de ligne à responsable de production, en passant par des fonctions supports telles que responsable supply chain.

Ce qui me motive particulièrement dans le secteur de la charcuterie, c'est la possibilité de fabriquer des produits traditionnels et gourmands. Je suis fier de contribuer à la valorisation d'un patrimoine culinaire et de perpétuer des traditions comme la Knack ou la saucisse à croquer.

2. Le métier et les missions

Au quotidien, mon rôle s'articule autour de deux axes : le temps court et le temps long.

Sur le temps court, je suis en soutien direct auprès de mes équipes pour la gestion des aléas de production. Chaque matin, j'anime une réunion de 30 minutes réunissant tous les chefs d'équipe (production et maintenance) ainsi que les responsables qualité, R&D et amélioration continue. Ensemble, nous cherchons les meilleures solutions aux difficultés rencontrées la veille ou le matin même.

Sur le temps long, je travaille à imaginer et à planifier l'évolution de Festein d'Alsace sur les prochaines années. Cela inclut des projets structurants comme la construction de la CSRD ou notre engagement dans la démarche TMS PRO avec la CARSAT.

L'un des projets dont je suis le plus fier est la mise en place de notre nouvel ERP, qui a permis de digitaliser la traçabilité sur l'ensemble du site. Ce projet a été mené à bien pendant notre pic de production, grâce à l'implication de tous : les services supports se sont relayés de 6h à 21h en production pour accompagner les opérateurs dans l'utilisation de ce nouvel outil. Cette initiative a également renforcé la cohésion entre les différents services, puisque les opérateurs ont travaillé pendant plus de quinze jours aux côtés du commerce, du marketing, des ressources humaines, de la R&D et de la qualité.

3. La passion et l'engagement

Ce qui me passionne le plus dans mon métier, c'est de voir mes équipes évoluer et s'épanouir au sein de l'entreprise. À titre d'exemple, 100 % de mes coordinateurs et 66 % de mes chefs d'équipe ont été promus en interne. J'apprécie également la diversité des sujets à traiter, puisque j'ai la responsabilité de quatre services différents. Pour réussir dans ce métier, je conseillerais de savoir garder son calme en toutes circonstances, car il n'est pas rare que tous les services aient besoin de vous simultanément.

4. Charcuterie

Ma charcuterie préférée est la Knack, que j'aime déguster avec une pointe de moutarde alsacienne.